

Корпоративный мессенджер VK Teams

Подключение структуры организации

Назначение документа	3
Дополнительная документация	3
Подключение структуры организации при наличии интеграции с VK WorkMail	4
Шаг 1. Подключите функциональность в административной панели	4
Шаг 2. Создайте структуру организации	4
Шаг 3. Подключите функциональность в мессенджере	4
Подключение структуры организации при отсутствии интеграции с VK WorkMail	6
API для наполнения оргструктуры в VK Teams	6
Получить подразделения	6
Получить пользователей	7
Шаг 1. Реализуйте API	9
Шаг 2. Включите синхронизацию	9
Шаг 3. Включите дополнительные настройки (опционально)	10
Заполнение поля «О себе»	10
Отображение номера телефона отдельным полем	10

Назначение документа

Структура организаций — это сервис, который позволяет загружать, хранить, отображать и редактировать иерархии между организациями, подразделениями и сотрудниками.

В данном документе описано подключение структуры организации в случаях, когда:

- [настроена интеграция с VK WorkMail](#)
- [не настроена интеграция с VK WorkMail](#)

Документ предназначен для использования администраторами организации.

Дополнительная документация

[Инструкция по настройке и администрированию продуктов VK WorkMail, VK WorkDisk, VK Teams](#) — в документе описано управление структурой организации в административной панели VK Workspace при наличии интеграции с VK WorkMail. Документ предназначен для использования администраторами организации.

[Как работать в VK Teams](#) — в документе описана работа пользователей со структурой организации в корпоративном мессенджере VK Teams — поиск сотрудников и организаций, просмотр иерархии отделов и иерархии между организациями.

Архитектура и описание системы VK Teams — в документе представлено описание сервисов, обеспечивающих работу функциональности оргструктуры. Не является частью публичной документации, обратитесь к представителю VK Tech, чтобы ознакомиться с документом.

Подключение структуры организации при наличии интеграции с VK WorkMail

Шаг 1. Подключите функциональность в административной панели

Чтобы подключить функциональность оргструктуры в административной панели VK WorkSpace, обратитесь в техническую поддержку или к вашему персональному менеджеру.

Шаг 2. Создайте структуру организации

После подключения функциональности управление оргструктурой происходит в административной панели VK WorkSpace в разделе **Структура организаций**.

Вы можете создать структуру организаций вручную или загрузить ее при помощи XLSX-файла. Подробные инструкции по управлению оргструктурой в административной панели VK WorkSpace представлены в документе «Инструкция по настройке и администрированию продуктов VK WorkMail, VK WorkDisk, VK Teams» в [разделе Структура организаций](#).

Шаг 3. Подключите функциональность в мессенджере

После создания оргструктуры в административной панели VK WorkSpace подключите структуру организации в корпоративном мессенджере VK Teams:

1. В конфигурационном файле `/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json` произведите следующие настройки:

- Укажите в секции `orgstructure` для `url` и `url-dark` webim-ссылку вида `https://webim.<YOUR_DOMAIN>/webapps/orgstructure`:

```
"services": {
  "config": {
    "orgstructure": {
      "external": false,
      "needs_auth": true,
      "url": "https://webim.<YOUR_DOMAIN>/webapps/orgstructure",
      "url-dark": "https://webim.<YOUR_DOMAIN>/webapps/orgstructure",
      "staff-visible-part-index": 2
    }
  }
}
```

, где:

- <YOUR_DOMAIN> — ваш домен;
- staff-visible-part-index — количество пользователей, которые будут отображаться в оргструктуре подразделения над кнопкой «Показать всех». Значение по умолчанию — 2.
- Включите отображение вкладки оргструктуры в клиентском приложении:

```
"services": {  
  "disposition": {  
    "desktop": { #включаем отображение сервиса оргструктуры в десктоп-версии  
      "leftbar": [  
        "orgstructure"  
      ]  
    },  
    "mobile": { #включаем отображение сервиса оргструктуры в мобильном  
приложении  
      "services": [  
        "orgstructure"  
      ]  
    }  
  }  
}
```



Примечание

В секциях leftbar и services могут быть подключены другие сервисы. Не удаляйте их.

2. Пересоздайте под админ-консоли:

```
kubectl delete pod -n vkteams myteam-admin-*
```

, где: * — уникальное имя пода. Имя пода необходимо получить с помощью вывода команды:

```
kubectl get pods -A | grep myteam-admin
```

После данных настроек в разделе сервисов VK Teams появится иконка для работы со структурой организации.

Подключение структуры организации при отсутствии интеграции с VK WorkMail

При отсутствии интеграции с VK WorkMail функциональность оргструктуры в VK Teams обеспечивают сервисы:

- Sys-org-adapt — наполняет оргструктуру мессенджера VK Teams, используя внешний источник данных о пользователях и организациях.
- Org-pomail-adapt — заполняет поле «О себе» в профиле пользователя на основании внешнего источника данных о пользователях и организациях.

Более подробное описание сервисов представлено в документе «Архитектура и описание системы VK Teams» (не является частью публичной документации, обратитесь к представителю VK Tech, чтобы ознакомиться с документом).

API для наполнения оргструктуры в VK Teams

Сервис Sys-org-adapt работает с внешним источником данных о пользователях и организациях по описанному ниже API.

Получить подразделения

Метод позволяет получить информацию о подразделениях:

- название подразделения;
- уровень вложенности подразделения в иерархии оргструктуры;
- почта руководителя.

Входные данные

Get <DOMAIN>/api/v2/units/

, где <DOMAIN> — домен внешнего источника данных о пользователях и организациях.

Ограничения

Данный метод требует авторизации.

Для авторизации сервис Sys-org-adapt передает в заголовке Authorization авторизационный токен, который можно настроить в конфигурационном файле сервиса. Чтобы сделать это, перейдите в **/usr/local/etc/sys-org-adapt-1.yaml** и укажите в поле `api_key` авторизационный токен:

```
sys:
  api_key: "TOKEN"
```

Параметры

Имя	Тип	Описание
page <i>*required</i>	string	Номер страницы
per_page <i>*required</i>	string	Количество подразделений на странице
exclude_hidden	boolean	Если в запросе передано это значение, то в ответе не передаются подразделения, которые должны быть скрыты в оргструктуре VK Teams

Пример запроса для получения подразделений

```
curl https://<DOMAIN>/api/v2/units/?page=1&per_page=100&exclude_hidden=true
```

Формат ответа

```
{
  "objects": [
    {
      "id": 2, # идентификатор подразделения
      "parent_id": 1, # идентификатор родительского подразделения
      "email": "i_ivanov@YOUR_DOMAIN.ru", # почта руководителя подразделения
      "level": 7, # уровень вложенности подразделения при отсчете от корневого подразделения
      (level: 0)
      "name": "Юнит № 1", # название подразделения
    },
  ],
  "meta" : {
    "next": 2 # следующая страница
  }
}
```

Получить пользователей

Метод позволяет получить информацию о пользователях:

- название должности;
- название подразделения, в котором работает пользователь;
- почта пользователя.

Также позволяет ограничивать добавление в оргструктуру технических аккаунтов и неактивных пользователей.

Входные данные

Get `<DOMAIN>/api/v2/users`

, где `<DOMAIN>` — домен внешнего источника данных о пользователях и организациях.

Ограничения

Данный метод требует авторизации.

Для авторизации сервис Sys-org-adapt передает в заголовке Authorization авторизационный токен, который можно настроить в конфигурационном файле сервиса. Чтобы сделать это, перейдите в `/usr/local/etc/sys-org-adapt-1.yaml` и укажите в поле `api_key` авторизационный токен:

```
sys:
  api_key: TOKEN
```

Параметры

Имя	Тип	Описание
page <i>*required</i>	string	Номер страницы
per_page <i>*required</i>	string	Количество подразделений на странице
end_of_work__isnull	boolean	Если в запросе значение true, то в ответе передаются только те сотрудники, которые еще работают в компании

Пример запроса для получения пользователей

```
curl https://<DOMAIN>/api/v2/users/?page=1&per_page=100&end_of_work__isnull=true
```


Формат ответа

```
{
  "objects": [
    {
      "appointment_name": 1, # название должности пользователя
      "unit_id": 2, # подразделение, в котором работает пользователь
      "email": "i_ivanov@YOUR_DOMAIN.ru", # почта пользователя
      "is_technical_account": false # если аккаунт технический, он не будет добавлен в
оргструктуру
      "is_active": true # будут добавлены только активные пользователи
      "end_of_work": "2023-01-01" # если пользователь уволен уже не работает, то он не будет
добавлен в оргструктуру
    },
  ],
  "meta" : {
    "next": 2 # следующая страница
  }
}
```

Шаг 1. Реализуйте API

Реализуйте методы API, описанные выше.

Шаг 2. Включите синхронизацию

Чтобы сервис Sys-org-adapt начал обходить внешний источник данных о пользователях и организациях, необходимо включить синхронизацию в etcd:

```
etcdctl --endpoints [ХОСТ_ETCD]:[ПОРТ_ETCD] put /vars/services/sys_org_adapt/production/
public/service/unit_tree_updater_enabled true
```

Пример команды:

```
etcdctl --endpoints etcd.im-etcd.svc.cluster.local:2379 put /vars/services/sys_org_adapt/
production/public/service/unit_tree_updater_enabled true
```

Шаг 3. Включите дополнительные настройки (опционально)

Заполнение поля «О себе»

Чтобы выгружать значение поля «О себе» из внешнего источника оргструктуры в профиль пользователя VK Teams, необходимо:

1. В конфигурационном файле **/usr/local/etc/nomail-1.conf** добавить следующие строки:

```
nomail.connector.additional.extra.fields.enabled "true"
nomail.keycloak.additional.extra.fields organization,department,position,mobile
nomail.keycloak.about.fields [$sys:organization](vkteams://miniapp/orgstructure/?
unitId=$sys:organizationid)\n[$sys:department](vkteams://miniapp/orgstructure/?
unitId=$sys:departmentid)\n$sys:position\n$sys:syslink\n\nРуководитель:
\n[$sys:leadfullname]({https://u.{DOMAIN}}/profile/$sys:leademail)
nomail.connector.url {адрес org-nomail-adapt}
nomail.connector.method query
nomail.keycloak.compound.about.connectors.enabled true
```

2. Перезапустить сервис Nomail:

```
systemctl restart nomail-*
```

Отображение номера телефона отдельным полем

Чтобы номер телефона пользователя отображался в карточке контакта отдельным полем, необходимо:

1. В конфигурационных файлах сервиса Front

/usr/local/etc/front-1.conf

/usr/local/etc/front-2.conf

/usr/local/etc/front-3.conf

/usr/local/etc/front-4.conf

указать для поля `userInfo.phone_from_prof_st` значение `true`:

```
userInfo.phone_from_prof_st: true
```

2. Перезапустить сервис Front:

```
systemctl restart front-*
```

3. В конфигурационном файле сервиса Nomail **/usr/local/etc/nomail-1.conf** указать для поля

`user.phone_filed` значение `"mobile"`:

```
user.phone_filed: "mobile"
```

4. Перезапустить сервис Nomail:

```
systemctl restart nomail-*
```

5. В конфигурационный файл сервиса Prof-st **/usr/local/etc/prof-st-1.conf** добавить следующие строки:

```
app_anketa_phone_can_be_string true
app_fb_sync_create true
user.phone_filed "mobile"
```

6. Перезапустить сервис Prof-st:

```
systemctl restart prof-st-*
```

7. В конфигурационный файл сервиса Feedog **/oap/feedog_srv_post.tcl** добавить строку:

```
set enableValidatePhone 0
```

8. Перезапустить сервис Feedog :

```
cpsh 4322
restart_job feedog
```

Дата создания документа: 18.04.2024 г.