

Корпоративный мессенджер VK Teams

**Инструкция по установке обновлений на одну
виртуальную машину (версия 24.3)**

Оглавление

Назначение документа	3
Обновление мессенджера при помощи тестовой виртуальной машины	3
Подготовка к обновлению	3
Шаг 1. Создание тестовой виртуальной машины	4
Шаг 2. Тестирование	5
Шаг 3. Обновление продуктовой системы	5
Обновление мессенджера без использования тестовой виртуальной машины	7
Подготовка к обновлению	7
Обновление	8

Назначение документа

В данной инструкции представлено описание процессов обновления корпоративного мессенджера VK Teams, установленного на одну виртуальную машину..

Обновить мессенджер возможно двумя способами:

1. [При помощи тестовой виртуальной машины](#)
2. [Без использования тестовой виртуальной машины](#)

Документ предназначен для использования администраторами организации.



Внимание

Если последнее обновление мессенджера проводилось более трех версий назад, свяжитесь с технической поддержкой VK Teams для помощи с обновлением.

Обновление мессенджера при помощи тестовой виртуальной машины

Для обновления VK Teams при помощи тестовой виртуальной машины необходимо выполнить шаги, представленные ниже.



Внимание

Все команды в консоли выполняются под пользователем root.

Подготовка к обновлению

1. Составьте и сохраните список нестандартных настроек, выполненных без применения `premssetup.py --install`. Это настройки, которые выполнялись вручную и не могут быть выполнены при инсталляции, например, особые настройки S3 или LDAP. Их нужно будет выполнить повторно вручную после обновления системы.
2. Если необходимо, подготовьте свежую версию файла **defaults.yaml**. Например, в случае изменения настроек LDAP, обновления SSL-сертификатов и т. д.

3. Создайте копию конфигурационных файлов в разделе **data** боевой машины, запустив скрипт подготовки к обновлению:

```
/usr/local/bin/pre-upgrade.sh
```

4. Если у вас настроена интеграция с VK WorkMail, при обновлении мессенджера до версии 23.10 и выше необходимо добавить query-параметр `wv=1` в **myteam-config.json**. Расположение конфигурационного файла **/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json**.

Данный параметр должен быть указан в url конфига в секциях:

- `services -> config -> mail -> url`
- `services -> config -> mail -> compose_url`

```
...
"services": {
  "config": {
    ...
    "mail": {
      "url": "https://e.yourmaildomain.ru/api/v1/user/webauth/vkteams?wv=1",
      "compose_url": "https://e.yourmaildomain.ru/compose/?wv=1",
      ...
    }
    ...
  }
  ...
}
```

Внимание

Параметр `wv=1` должен быть добавлен в **myteam-config.json** до того, как клиентские приложения будут обновлены до версии 23.10 и выше. Иначе почта в клиентском приложении будет работать некорректно.

Шаг 1. Создание тестовой виртуальной машины

В рамках обновления необходимо поднять тестовую виртуальную машину с новой версией системы из OVA-файла:

1. Создайте тестовую виртуальную машину с отдельным IP-адресом.
2. Остановите тестовую виртуальную машину.
3. Замените раздел **data** на тестовой машине копией раздела **data** с боевой машины.
4. Запустите тестовую машину.
5. Восстановите **default.yaml**:

```
premssetup.py -r
```

6. В файле **defaults.yaml** замените внешний IP-адрес сервиса на адрес тестовой виртуальной машины. Остальные настройки не меняются.

7. Выполните команду для инициализации всех сервисов:

```
premssetup.py --init
```

8. Проверьте **defaults.yaml** на ошибки командой:

```
premssetup.py -t
```

9. При отсутствии ошибок в предыдущих пунктах для запуска процесса обновления выполните команду:

```
premssetup.py -u
```

10. Обновите конфигурацию, вернув специфичные для данной инсталляции настройки. Например, настройки S3 при использовании внешнего сервиса.

11. Выполните перезагрузку машины

```
reboot
```

Шаг 2. Тестирование

Тестирование новой виртуальной машины выполняется в два этапа: сначала на старых версиях клиентского ПО, затем на новых версиях клиентского ПО.

Для тестирования мобильных клиентов может быть использован специальный DNS-сервер, который позволяет подменять IP-адрес для отдельных имен хостов.

Шаг 3. Обновление продуктовой системы

Обновление системы выполняется через замену образа.

Любые нестандартные настройки, выполненные после инсталляции рабочей системы, необходимо восстанавливать вручную. Процесс обновления заключается в замене корневого раздела рабочей системы новым:

1. На тестовой виртуальной машине выполните следующие действия:

1.1. Замените IP-адрес системы на боевой IP-адрес в сетевых настройках ОС. Как правило, это файлы **ifcfg-***, **route-*** в каталоге **/etc/sysconfig/network-scripts/**.

1.2. Замените внешний IP-адрес в конфигурационных файлах сервисов:

```
sed -i 's/IP_внешний_адрес_тестовой_ВМ/IP_внешний_адрес_боевой_ВМ/g' /usr/local/etc/
*.conf /usr/local/etc/*.yaml
```

2. Остановите тестовую машину.

3. Скопируйте **root**-раздел от тестовой машины в продуктовой (туда, где работает продуктовая инсталляция).

4. Остановите боевую машину.

5. Подключите копию **root**-раздела от тестовой машины к боевой.

6. Проверьте **defaults.yaml** на ошибки (команда не вносит изменения в настройки системы):

```
premssetup.py -t
```

7. При отсутствии ошибок в предыдущих пунктах выполните:

```
premssetup.py -u
```

8. Перезагрузите систему на боевой машине:

```
reboot
```

9. Система готова к работе.

Обновление мессенджера без использования тестовой виртуальной машины

Для обновления VK Teams без использования тестовой виртуальной машины необходимо выполнить шаги, представленные ниже.

Внимание

Все команды в консоли выполняются под пользователем **root**.

Подготовка к обновлению

1. Распакуйте из OVA-файла образ **root**-диска в формате **.vmdk**.
2. Составьте и сохраните список нестандартных настроек, выполненных без применения `premsetup.py --install`. Это настройки, которые выполнялись вручную и не могут быть выполнены при инсталляции, например, особые настройки S3 или LDAP. Их нужно будет выполнить повторно вручную после обновления системы.
3. На виртуальной машине создайте бэкап конфигурационного файла сети в разделе **data**:

```
cp /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0 /mnt/data/myteam.backup/etc/sysconfig/network-scripts/
```

4. Создайте копию конфигурационных файлов VK Teams в разделе **data** виртуальной машины, запустив скрипт подготовки к обновлению:

```
pre-upgrade.sh
```

5. Если у вас настроена интеграция с VK WorkMail, при обновлении мессенджера до версии 23.10 и выше необходимо добавить query-параметр `wv=1` в **myteam-config.json**. Расположение конфигурационного файла **/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json**.

Данный параметр должен быть указан в url конфига в секциях:

- `services -> config -> mail -> url`
- `services -> config -> mail -> compose_url`

```
...
"services": {
  "config": {
    ...
```

```
"mail": {
  "url": "https://e.yourmaildomain.ru/api/v1/user/webauth/vkteams?wv=1",
  "compose_url": "https://e.yourmaildomain.ru/compose/?wv=1",
  ...
}
...
}
```

Внимание

Параметр `wv=1` должен быть добавлен в **mytem-config.json** до того, как клиентские приложения будут обновлены до версии 23.10 и выше. Иначе почта в клиентском приложении будет работать некорректно.

Обновление

1. Остановите виртуальную машину и сделайте снапшот.
2. В настройках виртуальной машины отключите диск с **root**-разделом.
3. Подключите диск с **root**-разделом новой версии в формате **.vmdk**.
4. Запустите виртуальную машину.
5. Восстановите конфигурационный файл сети из бэкапа:

```
cp /mnt/data/myteam.backup/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0 /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0
```

6. Перезапустите сетевую службу:

```
systemctl restart network
```

7. Проверьте корректность внешнего IP-адреса виртуальной машины в интерфейсе:

```
ifconfig eth0
```

8. Восстановите конфигурационные файлы VK Teams из бэкапа:

```
premsetup.py -r
```

9. Произведите инициализацию сервисов VK Teams:

```
premsetup.py --init
```

10. Проверьте конфигурационный файл инсталляции **defaults.yaml** на ошибки:

```
premsetup.py -t
```


11. При отсутствии ошибок в предыдущих пунктах выполните:

```
premsetup.py -u
```

12. Перезагрузите виртуальную машину:

```
reboot
```

Дата обновления документа: 09.11.2023 г.